



# Profil de coach



## DIMITRY BEL

48 ans

+41 (0)76 675 1287

[dimitry@smartgrowup.ch](mailto:dimitry@smartgrowup.ch)

[www.smartgrowup.ch](http://www.smartgrowup.ch)

<https://linkedin.com/company/smartgrowup>

### Certification de coach

En cours de certification ACC / ICF (International Coach Federation)

### Langues de coaching

Français, allemand

### Expériences et spécialisation de coaching

Mon parcours de plus de 10 ans dans le domaine socio-éducatif (ados, jeunes en difficultés, personnes précarisées) m'offre une vision profondément humaniste de mon métier de coach. J'ai aussi plus de 8 ans d'expérience dans le domaine culturel (gestion et développement de carrière d'artistes, développement des affaires, gestion de contrats et des éditions musicales).

Depuis maintenant 14 ans, je mets toutes mes compétences au service de mes équipes et de mes collaborateurs dans le domaine du service à la clientèle. Mon parcours de coach a débuté par une formation pour devenir manager coach. Depuis, j'ai effectué plusieurs modules pour devenir coach professionnel ACTP et je suis en cours d'accréditation ICF. Durant mon parcours professionnel, ma fibre humaine et la quête de sens dans mon activité ainsi que la recherche globale du bonheur personnel m'ont tout naturellement conduit au coaching.

J'accompagne aujourd'hui des personnes et des équipes dans des processus de changement, de motivation et de gestion du relationnel.

# Profil de coach

## Thématiques de coaching

### Individuelle

- Life coaching
- Leadership
- Communication
- Prise de poste
- Recherche d'emploi
- Départ en retraite
- École, apprentissage et études
- Réinsertion

### En entreprise

- Valeurs de l'équipe
- Coaching de performance
- Gestion de conflits
- Communication

## Public de coaching

- Toute personne voulant aller vers le changement dans sa vie ou atteindre ses objectifs

- Responsables d'équipe
- Collaborateurs
- Responsable de projet

## Références de coaching

### Secteur privé

- Life coaching

### Secteur public et parapublic

- La Poste Suisse
- Billag SA (Swisscom)

## Expériences professionnelles

- **Smart Grow Up**, Morat 2020 – ce jour  
Coach professionnel
- **La Poste Suisse**, Fribourg 2018 – ce jour  
Responsable d'équipe Contact Center
- **Billag SA (Swisscom)**, Fribourg 2008 – 2018  
Responsable d'équipe Contact Center
- **Pension de l'Etoile**, Pully 2007 – 2008  
Animateur socio-éducatif
- **Watermelon Entertainment**, Fribourg 2003 – 2012  
Co-directeur, label manager
- **CDM Buffet SA**, Lausanne 2002 – 2004  
Responsable de la sécurité
- **Ass. pour un local des jeunes**, Echallens 2000 – 2001  
Responsable de structure, animateur socio-culturel
- **Le Produit Music SA**, Lausanne 1998 – 2000  
Administrateur, directeur de promotion
- **Fondation Mère Sofia**, Lausanne 1991 – 1998  
Coordinateur, directeur et intervenant social

## Formations longues

- **Brevet Fédéral - Call Center Supervisor**  
Lausanne - Call net
- **Certificat Leadership ASFC**  
Fribourg - CPI
- **CFC – Employé de commerce**  
Fribourg - EPC
  
- **GROW – coaching des croyances**  
Coaching Square Swiss – 2020-21
- **ROOT – Fondamentaux du coaching**  
Coaching Square Swiss – 2019
- **Devenir manager Coach**  
CRPM – 2016
- **Accompagner votre équipe dans le changement**  
CRPM – 2016
- **Certificat Leadership**  
Billag - 2013
- **Code des obligations et droit du travail**  
Movendo – 2010
- **Producteur de disques**  
IRMA, Paris - 2005
- **Confrontation, négociation et résolution de conflits**  
INPER – 1998
- **Prendre des décisions en équipe**  
INPER – 1998
- **Développer la délégation dans l'équipe**  
INPER – 1998
- **Gestion de projets**  
INPER – 1997
- **Entretiens performants**  
INPER – 1997

## Formations courtes